**HYPER!!【定額制】データ復旧サービスお申込書**

株式会社ハイパー用

お申込日 　 　　　年　　　　月　　　　日

**【お客様情報】　私は、下記【同意事項】に同意の上、AIデータ株式会社に本サービスを申し込みます。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **お名前** | （フリガナ） | **㊞** |
|  |
| **会社名**  (法人のお客様のみ) | （フリガナ） | |
|  | |
| **ご住所** | （フリガナ） | |
|  | |
| **e-mail** | **①　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　②** | |
| **ご連絡先** | **TEL: FAX：　　　　　　　　 　　　携帯電話：** | |

**【装置・媒体情報】**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **装置種別** | **□サーバー/NAS　□PC □外付HDD □ビデオカメラ 　□メモリ 　□スマホ　　□他(　 　　　)** | | |
| **メーカー** |  | **型番** |  |
| **症状** |  | | |
| **希望データ** |  | | |
| **特急**  **サービス** | **□希望する**※復旧作業費が２割増しとなりますが、最優先で対応させていただきます。  **□希望しない** | | |

**【同意事項】**

お客様よりご依頼のデータ復旧作業を実施するにあたり、下記の内容にご同意いただく必要がございます。

ご一読いただき、ご署名、ご捺印のうえご提出いただきますようお願い申し上げます。なお、ご提出なき場合やご署名、ご捺印が無い場合は、ご同意いただけなかったものとして、お預りした装置及び記憶媒体を返却させていただきます。また、本お申込書はお客様と弊社（AIデータ株式会社）との間の合意として、両者間の他の契約に優越するものとします。

１．（本サービスの内容）　　本サービスは、お預りしたお客様の装置及び記憶媒体（以下「お預り媒体」といいます）から、記憶媒体に残っているデータをファイル形式で取り出すサービスです。障害の原因分析、修理及びアプリケーション復旧は行いませんことをご了承ください。

２．（データ復旧のご発注）　お預り媒体に対して初期調査を行い、復旧の見込みや復旧費用等をご連絡いたします。お客様は、初期調査結果報告から１４日以内に復旧作業をご発注ください。当該期限までに発注いただけない場合、発注の意思がないものとみなし、お預り媒体を着払いにてご返却させていただきます。なお、弊社において、お預り媒体の起動・障害確認は致しませんので、復旧作業の必要性は、お客様の判断で行っていただくようお願いいたします。

３．（お預り媒体とデータについて）　初期調査・復旧作業のため、お預り媒体に対して、分解、組み立て、破損パーツの交換等の作業が発生する場合がありますので、お預り媒体をお預かりした状態のまま返却することは保証いたしません。お預り媒体がメーカーによる保証を受けられなくなったり、お預かりした時点で読込めたデータが読込めなくなる場合がありますので、データのバックアップは、お客様の責任で行っていただくようお願いいたします。

初期調査・復旧作業のために必要な作業によって生じたお預り媒体の不具合・障害等については、弊社は弊社の故意または過失による場合を除き責任を負いません。お客様（申込者）は、お預り媒体及びそのデータの所有者であり、復旧作業・復旧データに関連して発生する第三者の著作権、プライバシー権その他の権利侵害についてはお客様に責任があるものとします。なお、復旧作業・復旧データが、権利侵害・法令違反にあたることが明らかな場合には、復旧作業をお断りする場合があります。また、お預かり媒体にマイナンバー(個人番号)が記憶されたデータがある場合には、復旧作業をお受けできません。

４．（復旧結果について）　　お預り媒体から取り出したデータ（以下「復旧データ」といいます）は、弊社で用意した記憶媒体またはお預り媒体に記録してお客様に返送します。お預り媒体の状態により、お客様が希望するデータを復旧できない場合（例えば、専用形式データ、暗号化や保護機能が付加されたデータ）、復旧できても、お客様の機器や装置で正常に動作しない場合、データに欠損が生じる場合がございますことをご了承ください。

５．（復旧結果に対する責任）　復旧データ返却後は、速やかに復旧データの内容をご確認ください。復旧データ返却後30日を経過した後は、弊社は復旧過程の情報を消去しますので、復旧結果に関して一切の責任を負わないこととします。

６． (お支払について)　初期調査結果報告後、復旧作業をご発注いただいた場合、復旧費が発生します。なお初期調査報告の結果、発注されなかった場合、復旧費はかかりません。お客様へのお預り媒体ご返却送料のみご負担ください。

７．（輸送について）　装置及び記憶媒体の輸送中の事故について、弊社は責任を負いません。弊社への輸送については、お客様の責任において行って頂く必要があります。

８．（記録媒体等の処分）お預り媒体及び復旧データを記録した媒体は、宛先不明、連絡不通、受け取り拒否などによりお客様に返却できない場合は、初期調査結果報告又は復旧データ記録媒体の返送から1年経過した後は、弊社の判断で処分できるものとします。また、お客様の梱包材等は弊社にて処分させていただく場合がございます。

９．（お預り媒体の情報の保護）　弊社は、お預り媒体に記録された情報を、散逸・漏えいなきよう管理し、初期調査・復旧作業の目的でのみ複写・利用します。お客様の書面による承諾なく、本サービスに従事する従業員、役員以外の者に開示しません。また、復旧作業をご発注いただけない場合および復旧できない場合は、初期調査結果報告から１４日経過後に、復旧作業をご発注いただいた場合は、復旧データ返却後３０日経過後に、すべての調査・作業過程の情報を消去致します。

１０．（お客様情報の保護）弊社は、お客様のお申込情報およびお取引状況等の個人情報を、弊社プライバシーポリシー（https://www.aidata.co.jp/privacy-policy/）に則って取扱い、「個人情報の利用目的」に記載の利用目的以外に利用せず、「個人情報の第三者への提供」に記載の場合以外に第三者に開示しません。

１１．（責任について）弊社の故意または過失によりお客様に損害が生じた場合、弊社は本サービスのためにお客様が支払った額の範囲内で、損害賠償責任を負います。

**【ハイパー担当者情報】案件番号：　　　　　　　　　　　　　　※本申込書はお預かり媒体と一緒に送付(同梱)願います。**

|  |  |
| --- | --- |
| 部門･支店名： | 住所：〒 |
| 担当者名（ﾌﾘｶﾞﾅ）： | e-mail： |
| ＴＥＬ: | ＦＡＸ: |

**【販売会社様情報】※案件番号：　　　　　　　　　　　　　　※本申込書はお預かり媒体と一緒に送付(同梱)願います。**

|  |  |
| --- | --- |
| 販売店(社)名： | 部門(支社店）名： |
| 住所：〒 | |
| 担当者名（ﾌﾘｶﾞﾅ）： | e-mail： |
| ＴＥＬ: | ＦＡＸ: |

**【納入/返却先】下記にレ点をお願いします。**

|  |  |
| --- | --- |
| **AIデータ㈱からの詳細報告先** | **□お客様　　　　　□ハイパー　　　　□販売会社様** |
| **AIデータ㈱からの媒体送付先** | **□お客様　　　　　□ハイパー　　　　□販売会社様** |

**【お問合せ先/障害端末送付先】AIデータ株式会社　（AOSデータ復旧サービスセンター）**

住所：〒105-0001　東京都港区虎ノ門5-1-5　メトロシティ神谷町4Ｆ

TEL：0120-119-312　FAX：03-5733-7011　https://www.data119.jp/ (20250201)